

TARIFAS E SERVIÇOS CONTA DIGITAL MUPAY

TARIFAS DA CONTA

Produto	Fato Gerador	Descrição no Extrato	Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Tarifa de Manutenção de Conta	Conta individual, destinada a pessoas físicas, com disponibilidade de serviços como saldo/extrato, saques, transferências, depósitos, pagamentos, boletos, shopping, entre outros.*	-	-	Gratuita
Cartão Débito Visa	Cartão tipo pré pago, não nomeado, para utilização da rede de estabelecimentos credenciados a bandeira Visa.	-	-	Gratuito

*Serviços cobrados individualmente conforme utilização

OUTRAS TARIFAS

Produto	Fato Gerador	Descrição no Extrato	Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Transferência entre contas	Transferência de valores entre Contas Digitais Muffato	Transferência entre contas	Por transferência	Gratuito
TED/DOC para outros bancos	Transferência de valores para outros bancos	TED/DOC	Por transferência	R\$ 3,00
Saque Nacional	Saques realizados em território nacional dentro da rede Super Muffato ou em terminais de auto atendimento credenciados (limitado a R\$ 500,00/dia por conta)	Saque	Por Saque	R\$ 7,00
Saque Internacional	Saques realizados fora do território nacional em terminais de auto atendimento credenciados	Saque Internacional	Por Saque	R\$ 10,00
Emissão de Boleto	Depósito via boleto (Emissor responsável Banco Votorantim)	Emissão de Boleto	Por boleto gerado	R\$ 1,70
2ª Via Cartão	Confecção de novo cartão, restrito a casos de pedido de reposição pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª Via Cartão	Por Retirada	R\$ 9,90

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)	De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 20h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado.	0800 200 8110
WhatsApp	De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 20h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado.	0800 200 8110
Chat Online	De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 20h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado.	Site Conta Digital Mupay
Fale Conosco	-	contadigital@crediffato.com.br