

TARIFAS E SERVIÇOS CARTÃO CREDIFFATO

TARIFA DE ANUIDADE

| Produto | Fato Gerador | Descrição na Fatura | Unidade de Cobrança | Valor da Tarifa |
|----------------------|--|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Cartão PL Crediffato | Utilização da rede de estabelecimentos afiliados ao Grupo Muffato, para pagamentos de bens e serviços, cobrada em doze parcelas mensais. | Anuidade | Por mês | 12 vezes de R\$ 5,90* |

*Em caráter promocional, será isento da cobrança nos meses em que não houver utilização.

OUTRAS TARIFAS

| Produto | Fato Gerador | Descrição na Fatura | Unidade de Cobrança | Valor da Tarifa |
|---------------|---|---------------------|---------------------|-----------------|
| Over-limit | Avaliação e concessão de crédito automático adicional ao limite máximo aprovado. | Over-limit | Por evento | R\$ 10,90 |
| 2ª Via Cartão | Confecção de novo cartão, restrito a casos de pedido de reposição pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 2ª Via Cartão | Por Retirada | R\$ 4,90 |

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

| Encargos | Descrição na Fatura | Percentual Máximo | Cobrança |
|---------------------------|---------------------|-------------------|------------|
| Juros Rotativo | Juros Rotativo | 14,90% | ao mês |
| Juros Parcelamento Fatura | Juros Parcelamento | 12,90% | ao mês |
| Multa por atraso | Multa por atraso | 2,0% | por atraso |
| Juros Mora atraso | Juros Mora | 1,00% | ao mês |

ATENDIMENTO AO CLIENTE

| | | |
|---|--|---------------|
| Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) | De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 19h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado. | 0800 200 8110 |
| WhatsApp | De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 19h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado. | 0800 200 8110 |

| | | |
|--------------|--|-----------------------|
| Chat Online | De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8h às 19h, horário de Brasília, atendimento humano. Todos os dias, 24 horas, atendimento automatizado. | Site Crediffato |
| Fale Conosco | - | sac@crediffato.com.br |